

Obvestilo o zasebnosti

Izjava o varstvu podatkov

Zadnja posodobitev: 11.06.2024

Upravljavec podatkov

Ime: Weisson Kft.

Registrirani sedež: 2241 Süllysáp, Tápió u. 3.

Poštni naslov, reševanje pritožb: 2241 Süllysáp, Tápió u. 3.

E-pošta: info@sportlampa.com

Spletna stran: <https://sportlampa.si>

Ponudnik storitev gostovanja

Ime: UNAS Online Kft.

Poštni naslov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-pošta: unas@unas.hu

Opis dejavnosti obdelave podatkov, ki se izvajajo med delovanjem spletne trgovine

Ta dokument vsebuje vse relevantne informacije o obdelavi podatkov v zvezi z delovanjem spletne trgovine v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (2016/679) Evropske unije (v nadaljevanju: Uredba ali GDPR) in Zakonom CXII iz leta 2011 (v nadaljevanju: Zakon o zasebnosti).

Informacije o uporabi piškotkov

Kaj je piškotek?

Ob obisku spletne strani upravljavec podatkov uporablja piškotke. Piškotek je informacijski paket, sestavljen iz črk in števil, ki jih na vaš brskalnik pošlje naša spletna stran z namenom shranjevanja določenih nastavitev, olajšanja uporabe naše spletne strani in pomoči pri zbiranju ustreznih, statističnih podatkov naših obiskovalcev. Nekateri piškotki ne vsebujejo osebnih podatkov in niso primerni za identifikacijo posameznih uporabnikov, nekateri piškotki pa vsebujejo edinstven identifikator, to je skrivno zaporedje števil, ki se generira naključno, ki ga bo shranila vaša naprava in bo zato zagotovila vašo identifikacijo. Trajanje delovanja vsakega piškotka je vključeno v ustrezen opis.

Pravni okvir in pravna podlaga za piškotke:

Pravna podlaga za obdelavo je vaša privolitev v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe.

Glavne značilnosti piškotkov, ki jih uporablja spletno mesto:

Nujno potrebni piškotki:

Če se ne strinjate z uporabo piškotkov, vam določene funkcije ne bodo na voljo.

- **Piškotki, ki so nujno potrebni za delovanje:** Ti piškotki so bistveni za uporabo spletnega mesta in omogočajo uporabo osnovnih funkcij spletnega mesta. Če teh piškotkov ni, vam več funkcij spletnega mesta ne bo na voljo. Življenjska doba teh piškotkov je omejena izključno na trajanje seje.
- **Sejni piškotki:** ti piškotki shranjujejo lokacijo uporabnika, jezik brskalnika in valuto plačila. Njihova življenjska doba traja, dokler se brskalnik ne zapre ali največ 2 uri.
- **Priporočeni piškotki izdelka:** beleži seznam izdelkov, ki jih je treba priporočiti s funkcijo »Priporoči prijatelju«. Njihova življenjska doba je 60 dni.
- **Mobilna različica, oblikovni piškotki:** zazna napravo, ki jo obiskovalec uporablja, in preklopi na popolni pogled na mobilnem telefonu. Njihova življenjska doba je 365 dni.
- **Piškotki za sprejem piškotkov:** Ob prihodu na spletno mesto sprejmete izjavo o shranjevanju piškotkov v ustreznem oknu. Njihova življenjska doba je 365 dni.
- **Izhod #2 piškotkov:** Obiskovalca odjavi po 90 dneh po opciji #2. Njihova življenjska doba je 90 dni.
- **Piškotki za identifikator zaledja:** identifikator zalednega strežnika, ki služi spletnemu mestu. Njihova življenjska doba traja, dokler brskalnik ne zapre. `employee_login_last_email` E-poštni naslov shrani ob prijavi, dokler se brskalnik ne zapre.
- **Ealrm, ealem, ealpw:** zagotavlja trajno prijavo. Njihova življenjska doba je 180 dni.
- **come_from:** Izvede preusmeritev prijave. Njihova življenjska doba je 10 minut.
- **valuta:** shranjuje valuto kupca. Njihova življenjska doba je 30 dni.

Statistični piškotki:

- **Piškotki Google Analytics:** Google Analytics je Googlovo analitično orodje, ki lastnikom spletnih strani in aplikacij omogoča natančnejšo sliko o dejavnostih svojih obiskovalcev. Storitve lahko uporablja piškotke za zbiranje informacij in poročanje o statističnih podatkih o uporabi spletnega mesta, ne da bi individualno identificirala obiskovalce Googla. Google Analytics uporablja predvsem "`__ga`" piškotke. Poleg poročanja statističnih podatkov o uporabi spletnega mesta se lahko Google Analytics skupaj z zgoraj opisanimi oglašnimi piškotki uporablja tudi za prikazovanje ustrežnejših oglasov v Googlovih izdelkih (npr. v Iskanju Google) in na spletu.
- **Piškotki za izboljšanje uporabniške izkušnje:** Ti piškotki zbirajo informacije o tem, kako uporabnik uporablja spletno mesto, na primer, katere strani uporabnik najpogosteje obišče ali katera sporočila o napakah prejme s spletnega mesta. Ti piškotki ne zbirajo informacij, ki bi identificirale obiskovalca, to pomeni, da delujejo s popolnoma splošnimi, anonimnimi podatki. Podatke, pridobljene iz teh informacij, uporabljajo za izboljšanje delovanja spletnega mesta. Življenjska doba teh piškotkov je omejena izključno na trajanje seje.
- **Piškotki za priporočila:** beležijo zunanje spletne strani, s katerih je obiskovalec prišel na spletno mesto. Njihova življenjska doba traja, dokler brskalnik ne zapre.
- **Piškotki izdelkov, ki so si jih nazadnje ogledali:** beležijo izdelek, ki si ga je obiskovalec nazadnje ogledal. Njihova življenjska doba je 60 dni.
- **Piškotki zadnje ogledane kategorije:** zabeleži kategorijo, ki si jo nazadnje ogledate. Njihova življenjska doba je 60 dni.
- **Piškotki košarice:** beleži izdelek, dodane v košarico. Njihova življenjska doba je 365 dni.
- **Piškotki inteligentne ponudbe:** beležijo pogoje za prikaz inteligentnih ponudb (npr. ali je obiskovalec že obiskal spletno mesto, ali ima naročilo). Njihova življenjska doba je 30 dni.

Marketinški piškotki:

- **Piškotki Google Adwords:** ko nekdo obiše našo spletno stran, bo identifikator piškotka obiskovalca dodan na seznam za ponovno trženje. Google v Googlovih izdelkih uporablja piškotke – npr. piškotke NID in SID – na primer za prilagajanje oglasov, prikazanih v Iskanju Google. Google te piškotke uporablja na primer, da si zapomni vaša prejšnja iskanja, interakcije z oglasi določenih oglaševalcev ali rezultatov iskanja ali obiske spletnih mest oglaševalcev. AdWords sledenje konverzijam uporablja piškotke. Za sledenje prodaji in drugim konverzijam, ki so posledica oglaševanja, se piškotki shranijo na uporabnikov računalnik, ko uporabnik klikne oglas. Nekateri običajni načini uporabe piškotkov so: izbiranje oglasov na podlagi tega, kar je pomembno za določenega uporabnika, izboljšanje poročil o uspešnosti oglaševalskih akcij in izogibanje prikazovanju oglasov, ki jih je uporabnik že videl.
- **Piškotki za ponovno trženje:** ti piškotki se lahko prikažejo prejšnjim obiskovalcem ali uporabnikom, ko brskajo po drugih spletnih mestih v Google Prikaznem omrežju ali iščejo izraze, povezane z njegovimi izdelki ali storitvami.
- **predictionio:** piškotek za identifikacijo uporabnika za priporočanje prilagojenih oglasov. Njihova življenjska doba je 3 mesece.
- **Facebook pixel (Facebook piškotki):** Facebook pixel je koda, ki omogoča, da se na spletni strani pripravi poročilo o konverzijah, pripravi ciljne publike in lastniku spletnega mesta prejme podrobno analizo o tem, kako obiskovalci uporabljajo spletno stran. Facebook pixel omogoča prikazovanje prilagojenih oglasov obiskovalcem spletnega mesta na platformi Facebook. Facebookovo politiko zasebnosti si lahko preberete tukaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Več informacij o brisanju piškotkov najdete na naslednjih povezavah:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Obod: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Podatki, ki se obdelujejo za namen sklenitve in izvajanja pogodbe

Za sklenitev in izvajanje pogodbe lahko pride do več primerov obdelave podatkov. Obveščamo vas, da bo obdelava podatkov, povezanih z upravljanjem pritožb in administracijo v zvezi z garancijskimi pravicami, izvedena le, če uveljavljate eno od navedenih pravic. Če ne kupujete prek spletne trgovine, temveč prispete le kot obiskovalec, lahko določbe o obdelavi podatkov za namene trženja veljajo za vas, če nam podate soglasje za namene trženja. Dejavnosti obdelave podatkov za namen podrobne sklenitve in izvajanja pogodbe so:

Stik

Če na primer stopite v stik z nami po e-pošti, kontaktnem obrazcu ali po telefonu za povpraševanje o izdelku. Predhodni stik ni potreben, lahko naročite v spletni trgovini kadarkoli, če ga ni.

Obdelani podatki

Podatki, ki ste nam jih posredovali, ko ste stopili v stik z nami.

Obdobje obdelave podatkov

Podatke obdelujemo 5 let v skladu s civilnopravnim zastaralnim rokom.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Vaše prostovoljno soglasje, dano upravljavcu podatkov, tako da stopite v stik z nami. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe]

Registracija na spletni strani

S shranjevanjem podatkov, posredovanih ob registraciji, lahko upravljavec podatkov zagotovi priročneje storitve (npr. posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne bo treba posredovati svojih podatkov vsakič, ko kupuje na spletnem mestu). Registracija ni pogoj za sklepanje pogodb

Obdelani podatki

Med obdelavo podatkov upravljavec obdeluje vaše ime, naslov, telefonsko številko, e-poštni naslov, lastnosti kupljenih izdelkov in datum nakupa.

Obdobje obdelave podatkov

Do preklica vašega soglasja.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Vaše prostovoljno soglasje, ki ga z registracijo daste upravljavcu podatkov. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe]

Obdelava naročila

Dejavnosti obdelave podatkov v okviru upravljanja naročil, ki so potrebne za izvajanje pogodbe.

Obdelani podatki

Med obdelavo podatkov upravljavec obdeluje vaše ime, naslov, e-poštni naslov, lastnosti kupljenih izdelkov, številko naročila in datum nakupa. Če oddate naročilo v spletni trgovini, je obdelava podatkov in posredovanje podatkov neizogibno za izvedbo pogodbe.

Obdobje obdelave podatkov

Podatke obdelujemo 5 let v skladu s civilnopravnim zastaralnim rokom.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Izvajanje pogodbe. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(b) Uredbe]

Izdajanje računa

Obdelava podatkov se izvaja z namenom izdaje računa v skladu z zakonom in izpolnjevanja obveznosti hrambe računovodske listine. V skladu z odstavki (1) do (2) oddelka 169 zakona o računovodstvu morajo gospodarske organizacije hraniti računovodske listine, ki neposredno in posredno podpirajo računovodske evidence.

Obdelani podatki

Ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka.

Obdobje obdelave podatkov

V skladu z odstavkom 2 oddelka 169 zakona o računovodstvu je treba izdane račune hraniti 8 let od izdaje.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

V skladu z odstavkom 1 člena 159 zakona CXXVII iz leta 2007 o davku na dodano vrednost je izdaja računa obvezna, izdane račune pa je treba v skladu z odstavkom 2 člena 169 računovodskega zakona hraniti 8 let. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(c) Uredbe].

Obdelava podatkov v zvezi z dostavo izdelkov

Obdelava podatkov se izvaja z namenom dostave naročenega izdelka.

Obdelani podatki

Ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka.

Obdobje obdelave podatkov

Obdelava podatkov se izvaja z namenom dostave naročenega izdelka.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Izvajanje pogodbe. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(b) Uredbe]

Prejemniki in obdelovalci podatkov za dostavo blaga

Ime prejemnika: (Packeta) Zásilkovna s.r.o.

Sedež prejemnika: t Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praga 9

E-poštni naslov prejemnika: privacy@zasilkovna.cz

Spletna stran prejemnika: <https://www.packeta.com/global>

Upravljanje garancijskih in garancijskih zahtevkov

Glede garancijskih in garancijskih pravic moramo ravnati v skladu z odlokom št. 19/2014. (IV. 29.) ministra za nacionalno gospodarstvo, ki določi način upravljanja takih terjatev.

Obdelani podatki

Glede garancijskih in garancijskih pravic moramo ravnati v skladu z odlokom št. 19/2014. (IV. 29.) ministra za nacionalno gospodarstvo.

V skladu z uredbo moramo upoštevati garancijski ali garancijski zahtevek, o katerem smo bili obveščeni in v katerem beležimo:

1. vaše ime, naslov in izjavo, da soglašate z obdelavo vaših podatkov, navedenih v evidenci v skladu z uredbo,
2. ime in nabavna cena materialnega predmeta, prodanega po pogodbi, sklenjeni med nami,
3. datum izvedbe pogodbe,
4. datum prijave napake,
5. opis napake,
6. pravico, ki jo želite uveljaviti na podlagi vaše garancije ali garancijske pravice, in
7. način ravnanja z garancijskim ali garancijskim zahtevkom ali utemeljitev zavrnitve pravice, ki naj bi se uveljavljala na podlagi zahtevka.

Če kupljeni izdelek prevzamemo od vas, moramo izdati potrdilo o prejemu, ki mora vsebovati naslednje:

1. vaše ime in naslov,
2. podatke, potrebne za identifikacijo predmeta,
3. datum prejema predmeta in
4. datum, ko lahko popravljeni predmet sprejmete.

Obdobje obdelave podatkov

Podjetje je dolžno hraniti evidenco o potrošnikovem predloženem garancijskem ali garancijskem zahtevku tri leta po prevzemu evidence in jo v zvezi s tem predložiti na zahtevo organa, ki ima v njem delež.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je izpolnjevanje vitkih obveznosti, ki jih določa Uredba št. 19/2014 (IV. 29.) ministra za nacionalno gospodarstvo (odstavek 1, oddelek 4, in odstavek 1, oddelek 6) [obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(c) Uredbe].

Obravnavanje drugih pritožb v zvezi z varstvom potrošnikov

Obdelava podatkov se bo izvajala za namen obravnave pritožb v zvezi z varstvom potrošnikov. Če se na nas obrnete s pritožbo, bo obdelava podatkov in posredovanje podatkov neizogibna.

Obdelani podatki

Ime kupca, telefonska številka, e-poštni naslov, vsebina reklamacije.

Obdobje obdelave podatkov

Pritožbe potrošnikov se hranijo 3 leta na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Prostovoljno se lahko odločite, ali nameravate pri nas vložiti pritožbo, če pa to storite, smo dolžni vašo pritožbo hraniti 3 leta v skladu z odstavkom (7) oddelka 17/A zakona CLV iz leta 1997 o varstvu potrošnikov [obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(c) Uredbe].

Podatki, ki se obdelujejo v zvezi s preverljivostjo privolitve

Ob registraciji, oddaji naročila ali prijavi na e-novice informacijski sistem shrani informacijske podatke, povezane s soglasjem, za namene dokazovanja.

Obdelani podatki

Datum privolitve in IP-naslov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Obdobje obdelave podatkov

Zaradi skladnosti z zakonskimi določbami mora biti privolitev preverljiva kasneje, zato se podatki hranijo za zastaralni rok po prenehanju obdelave podatkov.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Ta obveznost je predpisana v členu 7(1) Uredbe [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(c) Uredbe]

Obdelava podatkov z marketinškimi nameni

Obdelava podatkov v zvezi s pošiljanjem e-novic

Obdelava podatkov se izvaja za namen pošiljanja e-novic.

Obdelani podatki

Ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka.

Obdobje obdelave podatkov

Do preklica privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Vaše prostovoljno soglasje, dano upravljavcu podatkov tako, da se naročite na e-novice. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe]

Obdelava podatkov, povezanih s pošiljanjem in prikazovanjem prilagojenih oglasov

Obdelava podatkov se izvaja za namen pošiljanja vsebine oglasov v skladu z obsegom zanimanja posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Obdelani podatki

Ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka.

Obdobje obdelave podatkov

Do preklica vašega soglasja.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Vaše prostovoljno, ločeno soglasje, dano upravljavcu podatkov ob zbiranju podatkov. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe]

Ponovno trženje

Obdelava podatkov se izvaja kot dejavnost ponovnega trženja, ki jo omogočajo piškotki.

Obdelani podatki

Podatki, ki jih obdelujejo piškotki, opredeljeni v obvestilu o piškotkih.

Obdobje obdelave podatkov

Obdobje shranjevanja podatkov s strani danega piškotka. Več informacij je na voljo tukaj:

Splošni podatki o piškotkih Googlea:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Podatki storitve Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Informacije na Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Vaše prostovoljno soglasje, dano upravljavcu podatkov z uporabo spletnega mesta. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe]

Stava

Obdelava podatkov se izvaja za izvedbo nagradnih iger.

Obdelani podatki

Ime, e-poštni naslov, telefonska številka.

Obdobje obdelave podatkov

Podatki bodo izbrisani po zaključku nagradnih iger, razen podatkov nagrajencev, ki jih je upravljavec v skladu z Zakonom o računovodstvu dolžan hraniti 8 let.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Vaše prostovoljno soglasje, dano upravljavcu podatkov z uporabo spletnega mesta. [Obdelava podatkov v skladu s členom 6(1)(a) Uredbe]

Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Namen avtomatiziranega sprejemanja odločitev je sklenitev in izvajanje pogodbe med upravljavcem in posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, rezultat avtomatiziranega sprejemanja odločitev pa bo preverilo osebje upravljavca. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati človeško posredovanje upravljavca podatkov v zvezi z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev, izraziti svoje stališče in vložiti ugovor zoper odločitev.

Upravljavec podatkov uporablja avtomatizirano sprejemanje odločitev v naslednjih primerih:

Redni popust strank - uporabljena logika: - posledice v zvezi s posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki: Koda kupona

- uporabna logika: - posledice v zvezi s posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki: kalkulator pristojbin za dostavo na

podlagi teže

- uporabna logika: - posledice v zvezi s posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki: kalkulator pristojbin za dostavo na podlagi vrednosti

- uporabna logika: - posledice v zvezi s posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki:

Dodatne dejavnosti obdelave podatkov Če namerava upravljavec podatkov izvajati nadaljnje dejavnosti obdelave podatkov, bo zagotovil predhodne informacije o dejanskih okoliščinah obdelave podatkov (pravni okvir in pravna podlaga obdelave podatkov, obseg obdelanih podatkov, obdobje obdelave podatkov).

Prejemniki osebnih podatkov

Dejavnosti obdelovalcev podatkov za shranjevanje osebnih podatkov

Ime obdelovalca podatkov: UNAS Online Kft.

E-pošta obdelovalca podatkov: unas@unas.hu

Registrirani sedež obdelovalca podatkov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Spletna stran obdelovalca podatkov: unas.hu

Obdelovalec osebnih podatkov izvaja hrambo osebnih podatkov na podlagi pogodbe, sklenjene z Upravljavcem. Obdelovalec podatkov ni upravičen do dostopa do osebnih podatkov.

Dejavnosti obdelovalcev podatkov v zvezi s pošiljanjem e-novic

Ime podjetja, ki upravlja sistem glasila: The Rocket Science Group LLC.

Sedež podjetja, ki upravlja sistem glasila: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Elektronski naslov podjetja, ki upravlja sistem novic: privacy@mailchimp.com

Spletna stran podjetja, ki upravlja sistem novic: mailchimp.com

Obdelovalec podatkov sodeluje pri pošiljanju novic na podlagi pogodbe, sklenjene z Upravljavcem podatkov. V okviru tega sodelovanja obdelovalec podatkov obdeluje ime in naslov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v obsegu, ki je potreben za pošiljanje glasil.

Dejavnosti obdelovalcev podatkov, povezane z izdajanjem računov

Ime obdelovalca podatkov: KBOSS.hu Kft.

Sedež obdelovalca podatkov: 1031 Budimpešta, Záhony utca 7.

Spletna stran obdelovalca podatkov: <https://www.szamlazz.hu>

Obdelovalec podatkov sodeluje pri evidentiranju računovodskih listin na podlagi pogodbe, sklenjene pisno z upravljavcem. V okviru tega sodelovanja obdelovalec podatkov obdeluje ime in naslov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v obsegu, potrebnem za računovodske evidence, za obdobje v skladu z odstavkom 2 oddelka 169 računovodskega zakona in ju takoj zatem izbriše.

Obdelava podatkov v zvezi s spletnim plačevanjem

Ime upravljavca podatkov: Teya Solutions Ltd.

Sedež upravljavca podatkov: tretje nadstropje, 20 Old Bailey, London, EC4M 7AN, Združeno kraljestvo

Spletna stran upravljavca podatkov: <https://www.teya.com/>

Ponudnik spletnih plačilnih storitev sodeluje pri izvajanju spletnih plačil na podlagi pogodbe, sklenjene pisno z upravljavcem podatkov, za namen katere se med postopkom nakupa izvede prenos podatkov ponudniku spletnih plačilnih storitev. V okviru tega sodelovanja ponudnik spletnih plačilnih storitev v skladu s svojo politiko zasebnosti obdeluje ime in naslov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ter številko in datum naročila. Namen prenosa podatkov: zagotoviti ponudniku spletnih plačilnih storitev podatke o transakciji, ki so potrebni za plačilo, odrejeno pri ponudniku spletnih plačilnih storitev in povezano z nakupom.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe, sklenjene med vami in upravljavcem podatkov v skladu s členom 6(1)(b) Uredbe, ki vključuje plačilo s strani kupca in za katero je v primeru spletnega plačila potreben prenos podatkov v skladu s tem razdelkom.

DEJAVNOST PODATKOVIH PROCESORJEV, POVEZANIH S STORITVIJO IZPOLNJEVANJA NAROČIL SPLETNE TRGOVINE

Ime obdelovalca podatkov: Whitefish Logisztika Kft.

Sedež obdelovalca podatkov: 2336 Dunavarsány, Csenkesz utca 4.

Namen obdelave osebnih podatkov s strani Obdelovalca: upravljanje naročil, pakiranje izdelkov, predaja paketov Ponudniku storitev izvajanje dostave, upravljanje vrnjenih izdelkov, izdajanje računov v imenu Upravljavca. Poleg tega obdelovalec podatkov omogoča upravljavcu podatkov, da zgoraj navedene podatke brez časovne omejitve registrira v sistemu Webshipy.

Kategorije obdelanih podatkov:

Podatki o stranki, potrebni za izdajanje računov in dostavo: ime naslovnika (kupca), naslov za dostavo, naslov za izstavitel računa (če račun izda obdelovalec podatkov v imenu upravljavca), telefonska številka, e-poštni naslov, podatki o nakupu: datum, cena kupljenega izdelka, lastnosti izdelka, način in status dostave, način in status plačila, znesek, ID naročila, Podrobnosti o dostavi in opombe.

Obdobje obdelave osebnih podatkov

Upravljavce podatkov naroči obdelovalcu podatkov, da obdelane podatke hrani 1 leto po izpolnitvi naročila v sistemu Whitefish. Sistem Whitefish omogoča upravljavcu podatkov, da registrira podatke tudi po izteku 1-letnega obdobja hrambe v zvezi z naročili, ki so izpolnjena prek sistema Whitefish. Upravljavce lahko podatke izbriše iz registra kadarkoli po preteku 1-letnega obdobja hrambe, s čimer sistem Whitefish omogoča upravljavcu podatkov, da upošteva roke obdelave podatkov, ki jih določi sam Upravljavce podatkov.

Vaše pravice med obdelavo podatkov

V obdobju obdelave podatkov ste upravičeni do naslednjih pravic v skladu z določbami Uredbe:

- Pravica do preklica soglasja
- Dostop do osebnih podatkov in informacij v zvezi z obdelavo podatkov
- pravica do popravka
- omejitev obdelave podatkov,

- pravica do izbrisa
- Pravica do ugovora
- pravica do prenosljivosti podatkov.

Če želite uveljavljati svoje pravice, bo to vključevalo vašo identifikacijo, upravljavec podatkov pa mora nujno komunicirati z vami. Zato bo za namen identifikacije potrebno posredovati osebne podatke (vendar lahko kot osnova za identifikacijo služijo le vaši podatki, ki jih je upravljavec podatkov že obdelal), vaše pritožbe v zvezi z obdelavo podatkov pa bodo na voljo v vašem e-poštnem računu v roku, določenem v tem obvestilu o zasebnosti glede pritožb. Če ste bili naša stranka in se želite identificirati za namen obravnavanja pritožb ali postopka upravljanja garancij, za identifikacijo vnesite tudi ID naročila. Na ta način vas lahko identificiramo kot našo stranko. Upravljavec bo na pritožbe v zvezi z obdelavo podatkov odgovoril najkasneje v 30 dneh.

Pravica do preklica soglasja

Imate pravico, da kadar koli prekličete svoje soglasje za obdelavo podatkov, v tem primeru bodo posredovani podatki izbrisani iz našega sistema. Vendar upoštevajte, da lahko v primeru naročila, ki še ni bilo izpolnjeno, preklic soglasja povzroči, da ne bomo mogli dokončati dostave vašega naročila. Poleg tega, če je nakup že zaključen, na podlagi računovodskih predpisov ne moremo izbrisati datuma, povezanega z izdajanjem računov iz naših sistemov, in če nam niste plačali preostalega zneska, lahko vaše podatke obdelujemo tudi v primeru preklica vašega soglasja na podlagi zakonitega interesa za izterjavo dolgov.

Dostop do osebnih podatkov

Od upravljalca podatkov imate pravico pridobiti potrditev, ali se vaši osebni podatki obdelujejo, in v tem primeru imate pravico do:

- dostop do obdelanih osebnih podatkov in
- od upravljalca podatkov prejme informacije o:
 - namene obdelave podatkov;
 - kategorije vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo;
 - informacije o prejemnikih ali kategorijah prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - predvideno obdobje obdelave osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
 - obstoj vaše pravice, da od upravljalca podatkov zahtevate popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami ali da ugovarjate taki obdelavi;
 - pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
 - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vse razpoložljive informacije o njihovem viru;
 - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, in vsaj v teh primerih smiselne informacije o razlogih zanj, pa tudi pomen in predvidene posledice takšne obdelave za vas.

Namen uveljavljanja teh pravic je lahko namenjen ugotavljanju in preverjanju zakonitosti obdelave podatkov, zato lahko upravljavec v primeru večkratnih zahtev po informacijah zaračuna pravično pristojbino v zameno za posredovanje informacij.

Dostop do osebnih podatkov zagotavlja upravljavec tako, da vam obdelane osebne podatke in informacije po identifikaciji pošlje po elektronski pošti. Če ste se registrirali, vam omogočamo dostop, tako da si lahko ogledate in preverite svoje osebne podatke tako, da se prijavite v svoj uporabniški račun.

V svoji zahtevi navedite, da zahtevate dostop do osebnih podatkov ali informacij o obdelavi podatkov.

Pravica do popravka

Pravico imate, da od upravljalca podatkov brez odlašanja zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas.

Pravica do omejitve obdelave podatkov

Pravico imate, da od upravljalca zahtevate omejitev obdelave, kadar velja eno od naslednjega:

- oporekate točnosti osebnih podatkov za obdobje, ki upravljavcu podatkov omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, in če je točne podatke mogoče takoj ugotoviti, ne bo prišlo do omejitev;
- je obdelava podatkov nezakonita in nasprotujete izbrisu osebnih podatkov iz kakršnega koli razloga (na primer, ker so podatki potrebni za morebitno uveljavljanje zahtevka) in namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;
- upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali če ste obdelavi podatkov ugovarjali, vendar lahko zakoniti interes upravljalca podatkov služi tudi kot razlog zanj, mora biti obdelava podatkov omejena, dokler ni mogoče ugotoviti, ali zakoniti razlogi upravljalca podatkov prevladajo nad zakoniti razlogi, na katere se sklicujete.

Kadar je bila obdelava omejena, se taki osebni podatki, razen shranjevanja, obdelujejo le z vašo privolitvijo ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali za varstvo pravic druge fizične ali pravne osebe ali iz razlogov pomembnega javnega interesa Unije ali države članice.

Upravljavec vas bo obvestil pred odpravo omejitve obdelave (najmanj 3 delovne dni pred odpravo omejitve).

Pravica do izbrisa – pravica do pozabe

Pravico imate, da od upravljalca podatkov brez nepotrebnega odlašanja zahtevate izbris osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere jih je upravljavec podatkov zbral ali kako drugače obdelal;
- prekličete privolitev, na kateri temelji obdelava, in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- ugovarjate obdelavi, ki temelji na zakonitem interesu, in za obdelavo ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi (to je zakoniti interes),
- so bili osebni podatki nezakonito obdelani s strani upravljalca podatkov, če je bilo to ugotovljeno na podlagi pritožbe,
- osebne podatke je treba izbrisati zaradi skladnosti s pravno obveznostjo iz prava Unije ali prava države članice, ki velja za upravljalca podatkov.

Kadar upravljavec podatkov na kateri koli zakoniti podlagi objavi osebne podatke in je zaradi katerega koli od zgoraj navedenih razlogov dolžan osebne podatke izbrisati, upravljavec ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da druge upravljivce podatkov, ki obdelujejo osebne podatke, obvesti, da ste zahtevali, da taki upravljivci izbrišejo vse povezave do, ali kopijo ali replikacijo teh osebnih podatkov.

Izbris se ne uporablja, če je obdelava potrebna:

- za uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja;
- ali skladnost s pravno obveznostjo, ki zahteva obdelavo v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, ki velja za upravljalca podatkov (obdelava podatkov v okviru izdajanja računov je eden od teh primerov, saj je hramba računa predpisana z zakonom) ali za opravljanje naloge, ki se izvaja v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu podatkov;

- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov (npr. če ima upravljavec podatkov do vas kakršne koli zahtevke, ki še niso bili izpolnjeni, ali če je v postopku reševanja pritožb).

Pravica do ugovora

Imate pravico, da iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, ki temelji na zakonitih interesih. V takem primeru upravljavec podatkov ne obdeluje več osebnih podatkov, razen če dokaže nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami za takšno trženje, kar vključuje profiliranje, kolikor je povezano s takšnim neposrednim trženjem. Če ugovarjate obdelavi za namene neposrednega trženja, se osebni podatki ne bodo več obdelovali v te namene.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Če obdelava podatkov poteka avtomatizirano ali če upravljanje podatkov temelji na vaši prostovoljni privolitvi, imate pravico od upravljavca podatkov zahtevati podatke, ki ste jih posredovali upravljavcu podatkov in ki vam jih bo upravljavec podatkov poslal v obliki xml, JSON ali CSV, s katerimi razpolagate, in če je to tehnično izvedljivo, lahko od upravljavca podatkov zahtevate, da podatke v tem obrazcu posreduje drugemu upravljavcu podatkov.

Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi (vključno s profilom) in ki ima pravne učinke v zvezi z vami ali podobno znatno vpliva na vas. V teh primerih upravljavec podatkov izvede ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin ter zakonitih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vsaj pravice do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja svojega stališča in izpodbijanja odločitve.

Zgoraj navedeno se ne uporablja, če odločba:

- je potreben za sklenitev in izvajanje pogodbe med vami in upravljavcem podatkov;
- ga dovoljuje pravo Unije ali pravo države članice, ki velja za upravljavca in ki določa tudi ustrezne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov; ali
- temelji na vašem izrecnem soglasju.

Poročanje v sistem registracije za varstvo podatkov

V skladu z Zakonom o zasebnosti mora upravljavec podatkov o svojih določenih dejavnostih obdelave podatkov poročati sistemu registracije za varstvo podatkov. Ta obveznost poročanja je prenehala veljati 25. maja 2018.

Ukrepi za varnost podatkov

Upravljavec izjavlja, da je sprejel ustrezne varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, prenosom, razkritjem, izbrisom ali uničenjem, kakor tudi pred naključnim uničenjem in poškodbo ter pred nedostopnostjo zaradi sprememb v uporabljeni tehnologiji.

Upravljavec podatkov bo storil vse, kar je v njegovi organizacijski in tehnični zmožnosti, da zagotovi, da njegovi obdelovalci podatkov pri delu z vašimi osebnimi podatki sprejmejo tudi ustrezne ukrepe za varnost podatkov.

Sredstva

Če je po vašem mnenju upravljavec podatkov kršil zakonsko določbo v zvezi z obdelavo podatkov ali ni izpolnil nobene od vaših zahtev, lahko za ustavitev domnevne nezakonite obdelave podatkov sprožite preiskovalni postopek madžarskega nacionalnega organa za varstvo podatkov in svobodo obveščanja (poštni naslov: H-1363 Budimpešta, str. 9., e-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonska številka: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Prav tako vas želimo obvestiti, da lahko v primeru kršitve zakonskih določb o obdelavi podatkov ali če upravljavec ni izpolnil nobene od vaših zahtev, vložite civilno tožbo zoper upravljavca podatkov na sodišču.

Sprememba politike zasebnosti

Upravljavec si pridržuje pravico, da te podatke o upravljanju podatkov spremeni na način, ki ne vpliva na namen in pravno podlago obdelave podatkov. Z uporabo spletnega mesta po začetku veljavnosti spremembe sprejemate spremenjeno obvestilo o zasebnosti.

Če želi upravljavec podatkov izvesti nadaljnjo obdelavo podatkov v zvezi z zbranimi podatki za namen, ki ni namen njihovega zbiranja, vas bo pred začetkom nadaljnje obdelave podatkov obvestil o namenu obdelave podatkov in informacijah o:

- predvideno obdobje obdelave osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
- obstoj vaše pravice, da od upravljavca zahtevate dostop do, popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, ali da ugovarjate taki obdelavi v primeru obdelave podatkov na podlagi zakonitega interesa ali da zahtevate zagotavljanje prenosljivosti podatkov v primeru obdelave podatkov na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja;
- v primeru obdelave podatkov na podlagi privolitve, da lahko svoje soglasje kadar koli prekličete,
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- ali posredovanje osebnih podatkov temelji na zakonodaji ali pogodbeni obveznosti oziroma je predpogoj za sklenitev pogodbe ter ali ste dolžni posredovati osebne podatke in kakšne so možne posledice, ki jih lahko ima neposredovanje podatkov;
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, in vsaj v teh primerih smiselne informacije o razlogih zanj, pa tudi pomen in predvidene posledice takšne obdelave za vas.

Obdelava podatkov se lahko začne šele po tem, v primeru obdelave podatkov na podlagi privolitve pa bo poleg zgoraj navedenih informacij potrebna tudi vaša privolitve v obdelavo podatkov.